

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SIRET : 791 331 762 00025

Tél. : 06 80 36 09 37

12 lotissement la Roubine, 04200 Sisteron

elise.manzoni@gmail.com

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réalisation des prestations de réflexologie proposées par Elise Manzoni, ainsi que les conditions applicables à toute réservation de séance, atelier, formation ou intervention.

2. Nature des prestations

Les prestations proposées sont les suivantes :

Séances individuelles de réflexologie :

- au cabinet
- à domicile
- en structure médicalisée
- en entreprise

Séances collectives :

- ateliers d'auto-pratique
- interventions en structure associative ou autre
- Conférences et formations
- Vente de bons cadeaux

3. Cadre de la pratique

La réflexologie est une pratique complémentaire de bien-être. Elle ne se substitue en aucun cas à un acte médical ou paramédical, ne permet pas d'établir un diagnostic et ne remplace pas un traitement médical. Le client est invité à consulter un professionnel de santé pour tout suivi médical.

Les prestations sont réalisées dans le respect de la norme AFNOR NF S99-807 relative aux prestations de service du réflexologue.

3.1 Consentement éclairé

Avant toute prestation, le praticien s'engage à fournir au client une information claire, compréhensible et adaptée concernant la nature, les objectifs et les limites de la réflexologie. Le client est libre d'accepter ou de refuser la séance et peut interrompre la prestation à tout moment. La réalisation de la séance vaut consentement libre et éclairé.

3.2 Posture professionnelle et déontologie

Le praticien exerce son activité dans le respect des principes éthiques et déontologiques de la profession, notamment :

- respect de la personne, de son intégrité et de sa dignité
- confidentialité des échanges
- non-jugement et bienveillance
- respect du cadre de compétence

Le praticien s'engage à adopter une posture professionnelle conforme à la norme AFNOR NF S99-807, garantissant une pratique responsable, encadrée et respectueuse des limites de la réflexologie.

3.3 Soutien à l'autonomie du client

La réflexologie s'inscrit dans une démarche d'accompagnement visant à favoriser l'autonomie du client. Dans ce cadre, des conseils simples ou des techniques d'auto-pratique peuvent être proposés, le client restant pleinement acteur de son parcours de bien-être. Ces éléments ne constituent en aucun cas une prescription médicale.

4. Tarifs

Prestation	Tarif
Séance 1 heure	55 €
Séance 30 minutes	35 €
Déplacement à domicile	10 €
Interventions en structure, entreprise, conférences et formations	Sur devis

Les prestations sont exonérées de TVA (article 293B du CGI).

5. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue sur place pour les séances et à l'achat pour les bons cadeaux.

Moyens de paiement acceptés :

- Espèces
- Chèque
- Carte bancaire

Aucun acompte n'est demandé.

6. Annulation et report

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être effectué au minimum **24 heures à l'avance**. À défaut, la séance est considérée comme due.

Exception : cas de force majeure (maladie, événement imprévisible).

7. Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont valables **1 an à compter de la date d'achat**. Ils ne sont ni remboursables ni échangeables.

8. Contre-indications et responsabilité du client

Le client s'engage à informer le praticien de toute situation particulière. Certaines conditions constituent des contre-indications, notamment :

- fracture (pied ou main selon la zone travaillée)
- entorse en cours
- phlébite non traitée

En cas de doute, un avis médical est recommandé.

9. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de l'activité professionnelle (gestion des rendez-vous via Google Agenda, facturation via l'outil Tiime). Ces données ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

10. Litiges et médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la consommation, un dispositif de médiation est proposé. En cas de litige, le client peut saisir :

MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT / MED CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS

IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE

3, rue J. Constant Milleret – 42000 Saint-Étienne

www.medconsodev.eu